



## Kundenvertrag

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vorname:	Nachname:
Adresse:	PLZ, Ort:
Geburtsdatum:	Geburtsort:
Telefon:	Handy:
E-Mail:	Str.-Nr.:

Der Kunde erwirbt das Recht, die Fahrzeuge der Konsortialgenossenschaft "Carsharing Südtirol Alto Adige" zu nutzen, soweit diese zur Verfügung stehen und die vereinbarten Zahlungen erfolgt sind. Die gegenseitigen Rechte und Pflichten dieses Kundenvertrags werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Gebühren- und die Preisliste in ihrer jeweils gültigen Fassung bestimmt.

### Südtirol-Pass-Genehmigung:

- Ich beauftrage die Konsortialgenossenschaft Carsharing Südtirol Alto Adige damit, den Südtirol Pass mit der Nummer \_\_\_\_\_ für die Benutzung der im Rahmen von den angebotenen Dienstleistungen zu aktivieren.

Ort und Datum:

Unterschrift:

- Hiermit melde ich mich bei Carsharing Südtirol Alto Adige an. Ich bestätige den Abschluss dieses Vertrages und erkenne die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Carsharing Südtirol Alto Adige an. Die AGB und die Liste der Preise und Gebühren habe ich erhalten, gelesen und verstanden.

- Ich bin einverstanden, die Rechnungen in digitaler Form zu erhalten

Ort und Datum:

Unterschrift:

- In Kenntnis von Artikel 1341 des Codice Civile, bestätigt der Unterfertigte die vollinhaltliche Annahme der nachstehenden in den AGB abgedruckten Bedingungen: Art. 2 Fahrtberechtigung, Art. 7 Überprüfung des Fahrzeuges vor Fahrantritt, Art. 10 Haftung des Anbieters, Art. 11 Haftung des Kunden, Art. 12 Versicherung, Art. 13 Unfälle, Diebstahl und Anzeigepflicht, Art. 21 Datenschutz.

Ort und Datum:

Unterschrift:

### Von der Vertriebsstelle auszufüllen:

Südtirol Pass:	Führerschein:
Kundennummer:	Behörde / Kategorie:
Ausweis:	Ausgestellt am:
O.g. Dokumente wurden im Original eingesehen und geprüft. Der Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis wird bestätigt.	
_____	_____
Ort, Datum	Vertriebsstelle, Name Mitarbeiter
	Unterschrift Mitarbeiter



## Erhebung Mitglieder

Aus statistischen Gründen bitten wir Sie, uns mitzuteilen, ob Sie bei einer der unten angeführten Genossenschaften Mitglied sind. Mitglieder erhalten einen **einmaligen Rabatt von 10 € auf die Registrierungsgebühr**.

<input type="checkbox"/>	C Plus Arbeitergenossenschaft
<input type="checkbox"/>	Wohnbaugenossenschaft Grieserauen
<input type="checkbox"/>	Cooperazione Autonoma Dolomiti
<input type="checkbox"/>	Forward Società Cooperativa
<input type="checkbox"/>	Kon Coop Genossenschaft
<input type="checkbox"/>	Südtiroler Energie Verband Genossenschaft
<input type="checkbox"/>	Safety Road Academy Società Cooperativa
<input type="checkbox"/>	Giovacchini Genossenschaft
<input type="checkbox"/>	Katholischer Verband der Werktätigen - KVV
<input type="checkbox"/>	Nahversorgungsgenossenschaft Südtirol - NaveS
<input type="checkbox"/>	Arche im KVV
<input type="checkbox"/>	ASP Servizi S.r.l.
<input type="checkbox"/>	Infosyn GmbH
<input type="checkbox"/>	Raiffeisenkasse Bozen Genossenschaft
<input type="checkbox"/>	Raiffeisenkasse Meran
<input type="checkbox"/>	Südtiroler Bauernbund
<input type="checkbox"/>	Elektroverteilergenossenschaft Sand in Taufers
<input type="checkbox"/>	Raiffeisenkasse Eisacktal Genossenschaft
<input type="checkbox"/>	Nicht Mitglied

Wir weisen darauf hin, dass Sie für die Selbsterklärung zur Mitgliedschaft persönlich haften und uns Änderungen zum Mitgliederstatus unverzüglich schriftlich an [info@carsharing.bz.it](mailto:info@carsharing.bz.it) mitteilen müssen.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



## Privacy

Im Sinne der Art. 13 und 14 der DSGVO 679/2016 informieren wir Sie darüber, dass die Konsortialgenossenschaft Car Sharing Südtirol Alto Adige die persönlichen Daten von Interessenten, Kunden und Lieferanten sowie Personen verarbeitet, die ihre Personalien willentlich (persönlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail) mitteilen. Unsere Gesellschaft als Inhaber der Daten garantiert im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, dass die Verarbeitung der persönlichen Daten unter Berücksichtigung der grundlegenden Rechte und Freiheiten sowie der Würde des Betroffenen mit besonderem Bezug auf die Geheimhaltung, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der persönlichen Daten erfolgt.

### **Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet:**

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum und Geburtsort
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Steuernummer bzw. Mehrwertsteuernummer
- Dokumente (Ausweis, Führerschein)
- Südtirol Pass
- Bankkoordinaten
- Fahrt- und GPS-Daten

### **Die Erhebung der Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:**

- Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, Pflichten aus Verordnungen, Gemeinschaftsnormen sowie zivil- und steuerrechtlichen Gesetzen;
- Erfüllung eventueller vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Betroffenen;
- Erfüllung von Tätigkeiten in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit unserer Gesellschaft wie das Ausfüllen von internen Statistiken, zur Rechnungslegung, zur Führung der Kunden/Lieferantenbuchhaltung, zur Ortung des Fahrzeugs nach Fahrtende;
- Zielstellungen geschäftlicher Art wie die Zusendung von Geschäftsinformationen und Newsletter (Letzteres nur nach Einwilligung), per Post, Fax und E-Mail;
- Schutz der Forderungen und Verwaltung der Verbindlichkeiten.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **In Bezug auf die oben angegebenen Zielstellungen werden Ihre persönlichen Daten bei Bedarf weitergeleitet:**

- an die öffentlichen Verwaltungen und Behörden, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist;
- an Kreditinstitute, mit denen unsere Firma Geschäftsbeziehungen zur Verwaltung von Forderungen/Verbindlichkeiten und zur Finanzierungsvermittlung unterhält;
- an alle jenen natürlichen und/oder juristischen, öffentlichen und/oder privaten Personen (Rechts-, Unternehmens- sowie Verwaltungs- und Steuerberatungsbüro, Gerichte, Handelskammer, usw.), wenn sich die Weiterleitung als notwendig oder zur Ausübung unserer Tätigkeit zweckdienlich erweist sowie auf die oben angegebene Art und Weise mit den entsprechenden Zielstellungen;
- An die Inhaber der Datenbanken, zur Bewerksstellung des Dienstes, der Rechnungsstellung sowie der Buchhaltung.



**Durch das Datenschutzgesetz haben die Betroffenen folgende Rechte:**

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Abwicklung der Geschäftsbeziehungen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

**Widerspruchsrecht:**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@carsharing.bz.it](mailto:info@carsharing.bz.it).

Ich, \_\_\_\_\_ habe gegenständiges Dokument gelesen, verstanden und akzeptiere es.

Ort und Datum:

Unterschrift:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ich gebe hiermit mein Einverständnis, den Newsletter zu erhalten, um über neue Stationen, Angebote und Aktionen sowie Veranstaltungen auf dem Laufenden gehalten zu werden.

Ort und Datum:

Unterschrift:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Aktivierung SEPA-Lastschrift



Identifikationsnummer des Zahlungsempfänger  
Codice identificativo del creditore

IT 33 0010000002801000213

Mandatsreferenz – vom Zahlungsempfänger auszufüllen  
Riferimento del mandato – da indicare a cura del creditore

### SEPA-Lastschrift-Mandat

Mit der Unterzeichnung des SEPA-Lastschrift-Mandates ermächtige ich den Zahlungsempfänger, die Zahlung von meinem Konto mit SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Finanzinstitut an, die Zahlung meinem Konto zu belasten.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Rückerstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Finanzinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Mandato per addebito diretto SEPA

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione del creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito de suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite del creditore. Nota: Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Zweck Scopo	Entgelt Carsharing Südtirol Alto Adige Remunerazione Carsharing Südtirol Alto Adige
Zahlungsart Tipo di pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Wiederkehrend / Ricorrente <input type="checkbox"/> Einmalig / Singolo
Name des Zahlungspflichtigen Nome del debitore	
Adresse Indirizzo	
Postleitzahl und Ort Codice postale e località	
Finanzinstitut und BIC/SWIFT Nome della banca e BIC/SWIFT	
Konto / IBAN Conto di addebito / IBAN	
Ort und Datum Luogo e data	
Unterschrift Firma	

Der Gebrauch des SEPA-Logos erfolgt unter Lizenz des European Payments Council.  
L'uso del marchio di SEPA è sotto l'autorizzazione dal Consiglio europeo di pagamenti



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Gegenstand

Die Carsharing Südtirol Alto Adige Konsortialgenossenschaft („Anbieter“) vermietet registrierten Kunden („Kunden“) bei bestehender Verfügbarkeit Kraftfahrzeuge zur kurzzeitigen Nutzung („Kurzzeitmiete“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung (Abschluss des Kundenvertrages) und die Kurzzeitmiete. Für diesen Dienst gilt die jeweils aktuelle Preis- und Gebührenliste. Durch den Abschluss des Kundenvertrags erwirbt der Kunde keinen Anspruch auf die Kurzzeitmiete zu den zum Zeitpunkt der Registrierung gültigen Preis- und Gebührenliste bzw. der gültigen Kilometerpauschale. Es gelten ausschließlich die aktuellen Preise und Gebühren zum Zeitpunkt der Buchung (siehe § 18 dieser AGB).

### § 2 Fahrberechtigung

Fahrberechtigt sind Personen, die einen Kundenvertrag mit dem Anbieter abgeschlossen haben (Kunden) und weitere vom Kunden angemeldete Personen (Tarifpartner). Buchungen der Tarifpartner erfolgen ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Kunden über dessen Kunden-Account. Ist der Kunde eine juristische Person, kann diese Personen benennen (Beauftragte), die in ihrem Namen und auf ihre Rechnung fahrberechtigt sind. Das Fahrzeug darf mit Zustimmung und in Anwesenheit des Kunden im Fahrzeug von einer anderen Person geführt werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Fahrberechtigten die Regelungen dieser AGB beachten und bei Fahrten fahrtüchtig und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis/Führerschein sind. Der Kunde hat das Handeln der Fahrberechtigten wie eigenes Handeln zu vertreten. Der Kunde muss jederzeit nachweisen können, wer das Fahrzeug gelenkt hat (z. B. bei Bußgeldbescheiden). Personen, die seit weniger als 12 Monaten in Besitz eines gültigen Führerscheins sind, können lediglich Buchungen von Fahrzeugen unter 50 KW/t vornehmen. Bei Buchung oder Führung anderer, gesetzlich nicht zulässiger Fahrzeugmodelle, übernimmt der Anbieter keinerlei Haftung. Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis und erklärt, den Anbieter diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Unterliegt eine Person einer Einschränkung in Bezug auf die Nutzung von Fahrzeugen (z.B. Hubraum/Leistung/Sonderausstattung) so muss die betroffene Person vor der Nutzung des Fahrzeugs überprüfen, ob das Fahrzeug den jeweiligen Bedürfnissen entspricht.

### § 3 Kundenkarte

Jeder Kunde erhält eine Kundenkarte für den Zugang zu Fahrzeugen mit eingebauter Zugangstechnik. Ist der Kunde in Besitz eines Südtirol Passe, so wird dieser für die Dauer der Nutzungsberechtigung frei geschaltet. Eine Weitergabe der Kundenkarte und/oder der PIN an nicht fahrberechtigte Personen ist nicht gestattet. Der Verlust der Kundenkarte ist stets unverzüglich anzuzeigen. Widrigenfalls haftet der Kunde für alle durch den Verlust oder die Weitergabe der Kundenkarte und/oder PIN verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch der Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Kundenkarte unverzüglich dem Anbieter zurückzugeben. Im Falle des Verlustes oder nicht erfolgter Rückgabe wird dem Kunden eine Aufwands- und Kostenpauschale gemäß Preis- und Gebührenliste berechnet, sofern der Kunde nicht nachweist, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Dem Anbieter bleibt es jedenfalls vorbehalten, den Ersatz des tatsächlich eingetretenen und erlittenen Schadens zu verlangen. Werden dem Kunden weitere Zugangsmedien übergeben, findet diese Regelung sinngemäß Anwendung. Sollten Fahrzeuge ohne eingebaute Zugangstechnik bereitgestellt werden, erhält der Kunde den Fahrzeugschlüssel bei der Fahrzeugübernahme vom Anbieter. Der Fahrzeugschlüssel ist dem Anbieter bei Fahrzeugrückgabe wieder auszuhandigen.

### § 4 Buchungspflicht

Der Kunde verpflichtet sich vor jeder Nutzung eines Fahrzeuges, dieses unter Angabe des Nutzungszeitraums beim Anbieter zu buchen. Bestehende Buchungsbeschränkungen sind dabei zu beachten. Der Kunde hat kein Anrecht auf ein bestimmtes Fahrzeug. Der Anbieter ist berechtigt, ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug an Stelle der gebuchten Fahrzeugklasse bereitzustellen. Die im Rahmen der Internetbuchung angezeigten Fahrzeugmodelle haben rein beispielhaften Charakter; die tatsächlich bereitgestellten Fahrzeuge können davon abweichen. Für den telefonischen Buchungsservice wird ein Entgelt gemäß Preis- und Gebührenliste erhoben. Der Anbieter kann die Entgegennahme von Buchungen von angemessenen Vorauszahlungen auf den Mietpreis durch den Kunden abhängig machen.

### § 5 Nutzungsdauer

Die Nutzungsdauer umfasst den Buchungszeitraum. Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen Viertelstunde (Beispiel: 14:00 Uhr, 14:15 Uhr, 14:30 Uhr, 14:45 Uhr, 15:00 Uhr). Er umfasst mindestens eine Stunde und kann nur jeweils um volle bzw. halbe Stunden verlängert werden.

### § 6 Stornierungen

Kann ein Kunde das gebuchte Fahrzeug nicht nutzen, kann eine Stornierung erfolgen. Die Stornierung einer Buchung ist für den Kunden kostenfrei, wenn sie mindestens 24 Stunden vor Beginn der vorgesehenen Nutzung erfolgt. In allen anderen Fällen ist der Anbieter berechtigt, Stornokosten in Höhe von 50% des Nutzungsentgelts gemäß gültiger Preisliste, jedoch maximal den Preis für einen Nutzungstag zu erheben, sofern der Kunde nicht nachweist, dass dem Anbieter kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Verkürzungen von Buchungen werden wie Stornierungen des verkürzten Zeitraumes behandelt. Der Anbieter informiert den Kunden, wenn die gebuchte Fahrzeugklasse nicht zur Verfügung gestellt werden kann. Der Kunde kann dann die Buchung kostenfrei stornieren oder im Rahmen der Verfügbarkeit auf eine andere Fahrzeugklasse umbuchen.

### § 7 Überprüfen des Fahrzeugs vor Fahrtantritt

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf erkennbare Mängel/Schäden zu überprüfen und mit der im Auto befindlichen Schadensliste abzugleichen. Festgestellte Mängel/Schäden sind dem Anbieter vor Fahrtantritt telefonisch zu melden.

### § 8 Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis

Der Kunde verpflichtet sich, bei jeder Fahrt eine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen. Die Fahrberechtigung gem. § 2 dieser AGB ist an den fortwährenden, ununterbrochenen Besitz einer Fahrerlaubnis und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen gebunden. Sie erlischt im Falle des Entzuges, der vorübergehenden Sicherstellung oder des Verlustes der Fahrerlaubnis unmittelbar. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter vom Wegfall oder der Einschränkung der Fahrerlaubnis unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

### § 9 Benutzung der Fahrzeuge

Der Kunde hat die Fahrzeuge sorgsam zu behandeln und gemäß den Anweisungen in den Handbüchern, den Fahrzeugunterlagen und den Herstellerangaben zu benutzen, sowie die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck zu prüfen. Das Fahrzeug ist sauber zu hinterlassen und ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern. Rauchen in den Fahrzeugen ist generell verboten. Die Station ist pfleglich zu behandeln, eventuell vorhandene Tore oder Absperrungen sind nach



der Durchfahrt zu verschließen. Bei einer über gewöhnliche Gebrauchsspuren hinausgehenden Verschmutzung des Innenraums eines Fahrzeugs durch den Kunden, werden Reinigungskosten in Höhe des Aufwands oder pauschal gemäß Gebührenliste berechnet, sofern der Kunde keine geringeren Reinigungskosten nachweist. Als verschmutzt im vorstehenden Sinne gilt ein Fahrzeug insbesondere dann, wenn es Flecken, Abfall, Grünschnitt, Asche, Tabakrauch, Verschmutzung durch Transport von Tieren oder ähnliches aufweist. Jedes Fahrzeug ist mit einer Tankkarte ausgestattet. Das Fehlen der Tankkarte ist bei Buchungsbeginn zu melden. Der Kunde verpflichtet sich, die Tankkarte ausschließlich zur Betankung des gemieteten Fahrzeugs zu verwenden. Sofern nicht anders angegeben, muss das Fahrzeug mit mindestens zu einem Viertel gefüllten Tank abgestellt werden. Bei Nichteinhaltung der Tankregel kann eine Gebühr gemäß Preis- und Gebührenliste erhoben werden. Die Benutzung ist nur innerhalb Europas gestattet. Auslandsfahrten sind dem Anbieter anzuzeigen. Es ist untersagt, das Fahrzeug zur gewerblichen Personenbeförderung, zu motorsportlichen Übungen, zu Testzwecken oder zu sonstigen rechtswidrigen Zwecken zu benutzen und/oder nicht berechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen.

#### **§10 Haftung des Anbieters**

Die Haftung des Anbieters, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Anbieters oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beschränkt, soweit nicht Deckung im Rahmen der für das Fahrzeug geschlossenen Haftpflichtversicherung besteht. Hiervon unberührt bleibt die Haftung des Anbieters bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie eine etwaige Haftung des Anbieters nach dem Produkthaftungsgesetz. Fundsachen sind dem Anbieter zu melden und auszuhändigen; eine Haftung dafür wird seitens des Anbieters nicht übernommen.

#### **§ 11 Haftung des Kunden**

Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Regeln, sofern er das Fahrzeug beschädigt, entwendet oder seine Pflichten aus dem Kundenvertrag verletzt hat. Die Haftung des Kunden erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten, wie z.B. Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung und Nutzungsausfall. Hat der Kunde seine Haftung aus Unfällen, für Schäden des Anbieters durch Vereinbarung gesonderter Versicherungsleistungen ausgeschlossen und/oder beschränkt, bleibt seine Haftung in allen Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie in den Fällen bestehen, die zum Entzug des Versicherungsschutzes wegen eines Fehlverhaltens des Kunden führen. Der Kunde haftet für von ihm zu vertretene Verkehrs- und Ordnungswidrigkeiten. Die Kosten des Anbieters für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten trägt der Kunde. Sofern der Kunde dem Anbieter keinen geringeren Bearbeitungsaufwand nachweist, kann der Anbieter von einer konkreten Berechnung absehen und eine Pauschalgebühr gemäß Preis- und Gebührenliste erheben. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter die Änderung seiner Anschrift unverzüglich mitzuteilen. Anschriftenermittlungen kann der Anbieter dem Kunden in Höhe seines tatsächlichen Aufwands oder pauschaliert mit 15 Euro in Rechnung stellen, sofern der Kunde nicht einen geringeren Aufwand nachweist. Bei der Nutzung eines Elektrofahrzeuges ist das dazugehörige Ladekabel während der Nutzung stets im Fahrzeug mitzuführen. Aufwände, die dem Anbieter aus einer Missachtung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Zudem ist der Anbieter berechtigt, Kosten für die Bergung von Fahrzeugen sowie deren Nutzungsausfall in Rechnung zu stellen, die durch eine Nichtbeachtung von Ladestand/Tankfüllstand und Restreichweite entstehen.

#### **§ 12 Versicherung**

Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht-, Brand-, Diebstahl und Vollkaskoversicherung. Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.

#### **§ 13 Unfälle, Diebstahl und Anzeigepflicht**

Nach einem Unfall, Diebstahl, Brand, Wildschaden oder sonstigen Schäden ist der Kunde verpflichtet immer dann die Polizei zu rufen, wenn an dem Ereignis ein Dritter als Geschädigter oder möglicher (Mit-)Verursacher beteiligt ist oder fremdes Eigentum, außer dem Mietwagen, zu Schaden kam. Bei Schadensereignissen mit Drittbeteiligung darf der Kunde ein Schuldanerkenntnis erst nach vorheriger Zustimmung des Anbieters abgeben. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter zunächst unverzüglich telefonisch über Schadensereignisse zu informieren und den Anbieter nachfolgend über alle Einzelheiten schriftlich in allen Punkten vollständig und sorgfältig zu unterrichten. Eignet sich der Schaden im Inland, ohne dass der Kunde bzw. sein Beauftragter hierbei verletzt wurde, hat die schriftliche Unterrichtung spätestens 48 Stunden nach dem Schadensereignis. Der Anbieter kann dem Kunden für den mit der Schadensabwicklung verbundenen Aufwand bei einem vom Kunden teilweise oder gänzlich verschuldeten Unfall eine Aufwandspauschale gemäß aktueller Preis- und Gebührenliste berechnen, soweit der Kunde dem Anbieter nicht nachweist, dass diesem kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

#### **§ 14 Rückgabe der Fahrzeuge**

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug mit Ablauf der vereinbarten Nutzungsdauer ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug mit allen übergebenen Papieren ordnungsgemäß geschlossen (Türen und Fenster verriegelt, Lenkradschloss eingerastet, Lichter ausgeschaltet) und der Fahrzeugschlüssel am vorgeschriebenen Ort deponiert wurde. Sofern nicht gesondert gestattet, muss das Fahrzeug am Anmietort zurückgegeben werden. Unabhängig von den vereinbarten Nutzungsentgelten können diese bis zur tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an den Anbieter berechnet werden. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens im Falle einer Verletzung der Rückgabepflicht des Kunden ist dem Anbieter vorbehalten. Sofern die Fahrzeuge mit GPS-Ortung ausgestattet sind, erfolgt bei Rückgabe der Fahrzeuge eine Ortung der Position des jeweiligen Fahrzeugs und die Nutzungsdauer wird automatisch auf die nächste volle Viertelstunde aufgerundet. Ist die Nutzungsdauer kürzer als der Buchungszeitraum, erfolgt die Berechnung des nicht genutzten Buchungszeitraums gemäß § 6.

#### **§ 15 Verspätungen**

Kann der Kunde den in der Buchung bekanntgegebenen Rückgabezeitpunkt nicht einhalten, muss er die Buchungsdauer vor Ablauf des zunächst vereinbarten Rückgabezeitpunktes verlängern. Ist eine Verlängerung wegen einer nachfolgenden Buchung nicht möglich und kann die ursprüngliche Rückgabezeit tatsächlich durch den Kunden nicht eingehalten werden, ist der Anbieter berechtigt, die über die Buchungszeit hinausgehende Zeit in Rechnung zu stellen. Bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeugs kann der Anbieter darüber hinaus anstelle des ihm konkret entstandenen Schadens eine von der Verspätungsdauer abhängige Schadenspauschale gemäß Preis- und Gebührenliste erheben, soweit der Kunde dem Anbieter nicht nachweist, dass diesem kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

#### **§ 16 Technikereinsatz**

Verursacht der Kunde einen Technikereinsatz durch nicht sachgemäße Bedienung des Fahrzeugs bzw. der Zugangstechnik oder durch Nichteinhalten der Regeln (insbesondere bei unzureichender Betankung, Anlassen eines Stromverbrauchers, mehrmalige Eingabe eines falschen PIN), so werden dem Kunden Kosten gemäß Preis- und Gebührenliste und Aufwand in Rechnung gestellt, sofern der Kunde keinen geringeren Aufwand nachweist.



### § 17 Quernutzung

Der Kunde ist berechtigt, über seinen Kunden-Account auch Fahrzeuge von Kooperationspartnern des Anbieters zu der für das jeweilige Produkt gültigen Preisliste (siehe § 1 dieser AGB) zu buchen. Vertragspartner des Kunden bleibt in diesem Fall der Anbieter. Für die Nutzung solcher Fahrzeuge gelten diese AGB.

### § 18 Entgelte, Zahlungsbedingungen, Kautio

Dem Kunden werden Verwaltungs- bzw. Aufnahmeentgelte, Entgelte zur Nutzung der Fahrzeuge durch eigene Fahrten und Fahrten der Tarifpartner und Beauftragten, sowie Servicegebühren gemäß gültiger Preis- und Gebührenliste in Rechnung gestellt, wobei die Abrechnung monatlich erfolgt. Änderungen der Preis- und Gebührenliste erfolgen nach sorgfältiger Prüfung der wirtschaftlichen Lage, z. B. Treibstoffpreise, Unterhalts- und Beschaffungskosten etc. Die Änderung wird dem Kunden mindestens drei Monate vor Inkrafttreten mitgeteilt. Der Kraftstoffpreis wird pauschal über die gefahrenen Kilometer abgerechnet (Kilometerpauschale). Zur Kalkulation wird unter anderem ein Durchschnittsverbrauch eines in der jeweiligen Fahrzeugklasse typischen Fahrzeugs zugrunde gelegt. Die jeweils aktuelle Kilometerpauschale wird im Internet veröffentlicht. Ab einem Preis von 1,85 Euro je Liter Super und weiteren Erhöhungen um 0,15 Euro, steigt die Kilometerpauschale je um 1 Cent. Die Anpassungen finden immer zum 1. des folgenden Monats statt und werden im Internet und auf den Rechnungen angekündigt. Für die Abrechnung der Fahrten gelten die sich aus der Buchung ergebende Nutzungsdauer und die vom Bordcomputer ermittelte Wegstrecke als verbindlich. Die dem Kunden übermittelte Rechnung des Anbieters ist innerhalb 30 Tagen ab Rechnungserhalt fällig und zahlbar. Nach Verzugsbeginn haftet er für Bearbeitungskosten und Verzugszinsen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens des Anbieters bleibt hiervon unberührt. Wünscht der Kunde den Versand der Rechnung per Post, so wird ein Serviceentgelt gemäß gültiger Preis- und Gebührenliste berechnet. Der Versand per E-Mail ist kostenfrei. Die Gültigkeit von gewährten Fahrguthaben beträgt jeweils 12 Monate, sofern keine kürzere Laufzeit bei Einrichtung des Guthabens mitgeteilt wurde. Der Anbieter wird das berechnete Entgelt mittels Lastschrift frühestens nach 5 Werktagen nach erfolgter Nutzung einziehen, wenn der Kunde eine entsprechende Ermächtigung erteilt hat. Sofern eine Lastschrift mangels Deckung oder aus anderen vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst wird, kann der Anbieter dies dem Kunden in Höhe seines tatsächlichen Aufwands oder pauschal gemäß Preis- und Gebührenliste in Rechnung stellen, sofern der Kunde nicht einen geringeren Aufwand nachweist. Für Zahlungen per Überweisung oder Kreditkarte kann der Anbieter ein Serviceentgelt gemäß Preis- und Gebührenliste berechnen. Unbeschadet des Rechts auf Sperrung gemäß § 20 behält sich der Anbieter das Recht vor, vom Kunden eine Kautio zu verlangen und den Preis der Fahrten im Voraus zu kassieren, wenn dem Anbieter in Vergangenheit aufgrund der ermangelten fristgerechten Zahlung der geschuldeten Beträge von Seiten des Kunden Unannehmlichkeiten entstanden sind. Eine vom Kunden geleistete Kautio ist durch den Anbieter nicht zu verzinsen. Der Anbieter kann seine Ansprüche jederzeit an Dritte abtreten (Inkassodienst).

### § 19 Vertragsänderungen

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben und im Internet veröffentlicht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn der Anbieter bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Widerspruch des Kunden muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an den Anbieter abgesendet werden.

### § 20 Kündigung, Sperrung

Der Kundenvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Vorankündigungsfrist von 6 Wochen zum Quartalsende schriftlich gekündigt werden. Wurde bei besonderen Tarifen eine Mindestlaufzeit vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung für beide Parteien erstmals mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende dieser Mindestlaufzeit möglich. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Kundenvertrages bleibt den Parteien vorbehalten. Bei Tarifen mit Mindestlaufzeit steht dem Kunden das Recht zur außerordentlichen Kündigung auch bei Änderungen der Preis- und Gebührenliste zu, worüber der Anbieter den Kunden in der Änderungsmitteilung informieren wird. Anstelle einer außerordentlichen Kündigung ist der Anbieter auch berechtigt, den Kunden aus wichtigen Gründen für bestimmte Zeit für Anmietungen zu sperren. Dies gilt insbesondere, solange nicht unerhebliche Forderungen des Anbieters aus früheren Vermietungen noch nicht ausgeglichen wurden, bei mangelnder Mithilfe bei der Klärung von Schadensfällen oder bei wiederholten Verstößen des Kunden gegen wesentliche Vertragspflichten (siehe § 23 dieser AGB). Der Anbieter informiert den Kunden schriftlich über die Dauer und den Grund der Sperrung.

### § 21 Datenschutz

Der Anbieter ist berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden im Einklang mit den Bestimmungen der Art. 13 und 14 der DSGVO 679/2016 zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Bei Ordnungswidrigkeiten oder Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung werden die personenbezogenen Daten des Kunden im notwendigen Umfang (Name, Anschrift) an die Straßenverkehrs- bzw. Ordnungsbehörden übermittelt. Der Anbieter verpflichtet sich, Daten des Kunden nicht an Dritte mit dem Zweck der kommerziellen Verwertung weiterzugeben. Bei Fahrzeugen, die mit GPS-Ortung ausgerüstet sind, erfolgt bei Rückgabe der Fahrzeuge eine Positionsbestimmung. Darüber hinaus erfolgt keine Ortung der Fahrzeuge während der ordnungsgemäßen Nutzung durch die Kunden. Bei Verstoß gegen die Rückgabepflichten (§ 14), in sonstigen Fällen vertragswidrigen Verhaltens oder in Schadensfällen ist der Anbieter ebenfalls berechtigt, Positionsbestimmungen vorzunehmen.

### § 22 Bonitätsprüfung

Der Anbieter behält sich vor, die Bonität des Kunden zu überprüfen. Der Anbieter behält sich bei negativer Auskunft vor, Kautio vor Leistungserbringung zu erheben oder von einem Vertragsabschluss abzusehen.

### § 23 Vertragswidriges Verhalten

Bei folgenden vom Kunden zu vertretenden Tatbeständen kann der Anbieter für den ihm zusätzlich entstehenden Verwaltungsaufwand eine Kostenpauschale bis zu 250 Euro erheben, soweit der Kunde dem Anbieter nicht nachweist, dass diesem kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist: Fahrten ohne Buchung, unberechtigte Weitergabe der Kundenkarte und/oder des PIN, Überlassen des Fahrzeugs an Nichtberechtigte, um mehr als 24 Stunden verzögerte Fahrzeugrückgabe, missbräuchliche Benutzung von Tankkarten.

### § 24 Sonstige Bestimmungen

Es gilt italienisches Recht. Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht. Die Rechtsunwirksamkeit einzelner Teile und Bestimmungen des Kundenvertrages und dieser AGB berühren deren Gültigkeit im Übrigen nicht. Sofern von den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen nicht anders geregelt, wird für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Carsharing Südtirol Alto Adige vereinbart.





## Preisliste

### Einmalige Registrierungsgebühr:

Kunde mit Südtirol Pass*	25,00 €
Kunde ohne Südtirol Pass*	40,00 €
Zusätzliche Nutzer / Karte	15,00 €
Aufpreis für Führerscheinneulinge	25,00 €

### Jahresgebühr:

Standard	75,00 €
Zusätzliche Nutzer / Karte	29,00 €

\*10,00 € Skonto für die Mitglieder unserer Partner.

Die Erneuerung der Jahresgebühr erfolgt automatisch. Die Kündigung muss einen Monat vorher schriftlich erfolgen.

### Fahrzeuge und Mietpreise:

Fahrzeugklasse	Fahrzeug	Stundenpreis von 22 - 7 Uhr	Stundenpreis von 7 – 22 Uhr	Tagespreis 1. Tag	Tagespreis ab dem 2. Tag
Klein	VW UP!	1,00 €	5,00 €	35,00 €	30,00 €
Kompakt	VW Golf, VW Caddy	1,00 €	6,00 €	45,00 €	40,00 €
Mittel	VW Golf Variant	1,00 €	7,00 €	50,00 €	45,00 €

**Wochenendaktion:** Von Freitag 19:00 Uhr bis Montag 7:00 Uhr gewähren wir einen Rabatt von 20 % auf den Zeitpreis.

**EuregioFamilyPass:** Neukunden mit dem EuregioFamilyPass erhalten nach erfolgter Aktivierung ein Fahrtguthaben von 10,00 €.

Zu den Stunden- bzw. Tagstarifen wird eine **Kilometerpauschale von 0,20 € pro Kilometer** berechnet.

### Zusatzkosten:

Rechnungsversand per Post	1,50 €
Telefonische Buchung	1,50 €
Bearbeitung Rücklastschrift	5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeiten	25,00 €

Neue Kundenkarte	25,00 €
Verschmutzung, Rauchen	50,00 €
Technikereinsatz	50,00 €
Nicht-Betankung	5,00 €

Bei **Verspätungen** unter 15 Minuten berechnen wir 12,50 €; über 15 Minuten fallen Kosten von 25,00 € an.

Bei **vorzeitiger Rückgabe** werden die effektiven Fahrtkosten sowie 50 % der restlichen Zeit berechnet.

Die **Stornierung** einer Buchung ist bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos. Ansonsten fällt die Hälfte des Mietpreises an; maximal eine Tagespauschale. Sollte die Buchung weder angetreten noch storniert werden, berechnen wir den gesamten Zeitpreis.

Unsere Fahrzeuge sind vollkaskoversichert. Der **Selbstbehalt** im Schadensfall beträgt 500,00 €.

Die **Rechnungen** werden immer am Anfang des darauffolgenden Monats ausgestellt und per E-Mail versendet. Die Zahlung erfolgt 30 Tage nach Ausstellung der Rechnung mittels Überweisung oder Dauerauftrag. Sollte die Rechnung nach der Fälligkeit noch als offen aufscheinen, wird die Kundenkarte vorübergehend gesperrt.

Alle Preise verstehen sich inklusive geltender Mehrwertsteuer.  
Die Verfügbarkeit der Fahrzeuge kann je nach Standort variieren.



## Alle Infos auf einen Blick

Sie sind auf der Suche nach einer passenden Ergänzung zu den öffentlichen Verkehrsmitteln oder möchten gelegentlich auf ein Zweitauto zurückgreifen? Dann haben wir die ideale Lösung für Sie: Carsharing!

### Jetzt anmelden

Mit dem Ausweis, der Steuernummer, dem Führerschein und dem Südtirol Pass (falls vorhanden) geht es zu einem unserer Infopoints, wo Sie den Vertrag unterschreiben. Ihre Kundenkarte wartet dort bereits auf Sie!

### Ganz einfach buchen

Nach erfolgter Einzahlung der Anmeldegebühr wird Ihre Kundenkarte aktiviert. Mit dem Passwort, das Sie per SMS bzw. E-Mail erhalten, können Sie sich auf unserem Buchungsportal [booking.carsharing.bz.it](http://booking.carsharing.bz.it) oder über die Flinkster-App einloggen und Ihre erste Buchung abschließen. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung per SMS oder E-Mail.

**Unser Tipp:** Ändern, verlängern oder stornieren Sie Ihre Buchungen frühzeitig, um eventuelle Zusatzkosten zu vermeiden.

### Eine Kooperation – viele Vorteile

Durch eine Kooperation mit der Deutschen Bahn (Flinkster) und somit auch mit all ihren Partnern, ist es Ihnen außerdem möglich, weitere Fahrzeuge in Italien (Trient, Brescia, Rovereto, Riva del Garda) sowie in Deutschland und der Schweiz zu buchen. Die Verrechnung dieser Fahrten erfolgt ebenfalls über uns und zu unseren Tarifen, sofern Sie ein Auto buchen, das einer unserer angebotenen Fahrzeugklassen entspricht.

### Unsere Fahrzeuge:

Sie haben die Wahl zwischen folgenden VW-Modellen:

- UP!
- Elektro-UP!
- Golf
- Elektro-Golf
- Caddy
- Golf Variant



## Unsere Stationen:

Insgesamt 38 Fahrzeuge stehen Ihnen in folgenden Gemeinden zur Verfügung:

- Bozen
- Meran
- Brixen
- Bruneck
- Klausen
- Mals
- Schlanders
- Lana

## Los geht's

Die Buchung wurde erfolgreich abgeschlossen und Sie befinden sich bereits vor Ihrem Carsharing-Auto? Dann halten Sie einfach Ihren registrierten Südtirol Pass oder Ihre Kundenkarte an das Lesegerät an der Windschutzscheibe, holen Sie den Schlüssel aus dem Handschuhfach und schon kann die Fahrt beginnen!

Da die Kundenkarte bzw. der Südtirolpass nur dazu dient, das Auto bei Fahrtantritt aufzusperren und bei Beendigung der Fahrt abzuschließen, muss während der Fahrt immer der Schlüssel zum Auf- und Absperrern verwendet werden.

Bei Fahrtende muss das Fahrzeug wieder zu dem Parkplatz gebracht werden, an dem Sie es abgeholt haben. Legen Sie Schlüssel und Chip wieder zurück in die Halterung im Handschuhfach und verriegeln Sie das Fahrzeug mit Ihrer Kundenkarte oder Ihrem Südtirol Pass.

Als Alternative zum Südtirol Pass und zur Kundenkarte können Sie das Fahrzeug auch über Smartphone öffnen. Legen Sie dazu einfach den gewünschten PIN unter [booking.carsharing.bz.it](http://booking.carsharing.bz.it) fest.

**Wichtig:** Die Fahrzeuge müssen vor jeder Fahrt auf äußere Mängel überprüft werden. Die von Ihnen entdeckten Schäden werden mit der Liste im Handschuhfach abgeglichen und eventuelle Neuschäden der Grünen Nummer gemeldet und zur Liste hinzugefügt.

## Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden immer am Ende des Monats ausgestellt und per E-Mail versendet. Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder SEPA-Lastschrift. Sollte die Rechnung nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlt werden, wird Ihre Kundenkarte vorübergehend gesperrt.



## **Das Tanken**

Damit auch allen Benutzern nach Ihnen eine angenehme Fahrt garantiert ist, bitten wir Sie, das Auto immer mindestens mit einem zu einem Viertel vollen Tank zurückzubringen. In der Halterung im Handschuhfach finden Sie deshalb eine Tankkarte, mit der Sie bei allen DKV-konventionierten Tankstellen die Treibstoffkosten bezahlen können. Die PIN-Nummer finden Sie jeweils im Bordbüchlein im Handschuhfach. Sollte die Tankkarte nicht funktionieren, bitten wir Sie, die Kosten inzwischen zu übernehmen. Senden Sie uns anschließend den Beleg per E-Mail an info@carsharing.bz.it zu, sodass wir den Betrag auf Ihrer nächsten Rechnung gutschreiben können.

Alle DKV-konventionierten Tankstellen finden Sie auf unserer Webseite.

## **Reinigung und Wartung**

Unsere Fahrzeuge werden zweiwöchentlich gereinigt und regelmäßig gewartet. Sollte ein Fahrzeug bei der Übernahme stark verschmutzt sein, können Sie selbstverständlich auf ein Ersatzfahrzeug umbuchen. Wie in den AGB angeführt, ist jedoch jeder Nutzer verpflichtet, die Autos sauber zu hinterlassen.

Beim Aufleuchten von Warnleuchten bitten wir Sie, sofort die Grüne Nummer zu verständigen, damit wir das Problem schnellstmöglich beheben können. Auch in diesem Fall stellen wir Ihnen gegebenenfalls ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung.

Ölwechsel und andere Wartungsarbeiten werden einzig und allein von unserem Personal durchgeführt.

## **Verhalten bei Unfällen**

Bei einem Unfall stehen zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Anschließend verständigen Sie bitte sobald wie möglich das Personal der Grünen Nummer. Sollten an besagten Unfällen Dritte beteiligt sein oder fremdes Eigentum beschädigt werden, rufen Sie bitte immer auch die Polizei zum Unfallort.

Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkennnis ab, sondern überlassen Sie die Klärung der Schuldfrage den zuständigen Behörden. Im Handschuhfach finden Sie den entsprechenden Unfallbericht, welchen Sie bitte ausfüllen und umgehend bei der Servicestelle abgeben.

Notieren Sie sich in jedem Fall den Namen sowie das Kennzeichen der Beteiligten und die Aktenzeichen der Polizei.

## **Ihre Ansprechpartner**

Bei Fragen während Ihrer Fahrt wenden Sie sich bitte an unsere Grüne Nummer 800 912 516 (oder +39 0471 1880164 für Anrufe aus dem Ausland). Für alle weiteren Anliegen stehen wir Ihnen immer vormittags unter der Nummer 0471 061 319 oder per E-Mail unter info@carsharing.bz.it zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**



## Einzahlungsschein

Nur noch ein Schritt trennt Sie von der Registrierung bei Carsharing. Nachdem die Anmeldegebühr auf folgendes Konto überwiesen wurde, können Sie auch schon unsere Autos nutzen!

Bank: Raiffeisenkasse Bozen, De-Lai-Straße  
IBAN IT 45 K 08081 11600 000300061191  
BIC/SWIFT RZSBIT21003  
Grund: Kundennummer, Name, Anmelde- und Jahresgebühr

Zu zahlender Betrag: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ €

(\_\_\_\_\_ € für die Registrierungsgebühr und \_\_\_\_\_ € für die Jahresgebühr)

Für **Führerscheinneulinge** fällt ein einmaliger Aufpreis von 25 € auf die Registrierungsgebühr an.

Ich bestätige, den Punkt 2. Der AGB gelesen und akzeptiert zu haben:

Personen, die seit weniger als 12 Monaten in Besitz eines gültigen Führerscheins sind, können lediglich Buchungen von Fahrzeugen unter 50 KW/t vornehmen. Bei Buchung oder Führung anderer, gesetzlich nicht zulässiger Fahrzeugmodelle, übernimmt der Anbieter keinerlei Haftung. Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis und erklärt, den Anbieter diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift